



FRC = Formulário de Reclamação de Clientes

Data da reclamação

Para que possamos lhe atender melhor pedimos que nos informe sua insatisfação com de nossos produtos, iremos avaliar e lhe informar a ação que tomaremos para melhor lhe atender o mais breve possível.

Cliente				Fone	
Cidade		Estado		Contato	
Revenda				Cidade	

Linha de produto		KS		TEKSOL
Marca do produto			Modelo	

Descrição	Marcar com X	Observação que achar necessario
O pedido não esta conforme		
O prazo de entrega não esta conforme		
Os prazos de pagamentos não esta conforme		
Não recebi boletos de pagamento		
A embalagem chegou danificada		
O produto chegou danificado		
Faltou acessorios		
Meu aquecedor não aquece		Favor preencher dados de instalação abaixo
Precisei de informação e não achei no manual		especificar abaixo em observações adicionais
Outros		especificar abaixo em observações adicionais

Dados de Instalação			
Medidas da piscina	comprimento		largura
Modelos dos coletores			Quantidade
Posição de instalação	Usa capa termica		

Observações adicionais que acha necessario:

* Favor nos enviar via e-mail: sac@ksaquecedores.com.br

Agradecemos pela sua colaboração e estaremos tomando medidas para atender suas expectativas.

Diretoria KS Aquecedores

Descrição das alterações	Revisão numero e data
Inserir marca do produto e modelo	versão 4- 07 2017

Elaborado por Fabiano Bolzan - Revisado por Evandro Pagnoncelli